

MODULO DI PRENOTAZIONE PER NOLEGGIO BICI

Il sottoscritto _____, TEL _____, EMAIL _____

(di seguito anche "utente")

Richiede la prenotazione a Edeny Tour s.r.l. Società Benefit (di seguito anche "noleggiante" o "gestore"): a partire dal giorno ___/___/___/ alle ore _____ e fino al giorno ___/___/___/ alle ore _____.

Numero di bici prenotate per marca:

- Noleggio di numero ___ della BICI marca _____ modello _____.
- Noleggio di numero ___ della BICI marca _____ modello _____.

DICHIARAZIONI

ai sensi e per gli effetti degli artt.38 e 47 del DPR 28.12.2000 n.445 e consapevole delle conseguenze anche penali previste in caso di dichiarazioni mendaci degli artt.75 e 76 del medesimo DPR **dichiara:**

- di avere preso visione del **listino noleggio bici**, dei **servizi aggiuntivi** e dei **costi per principali danni/furti** e del vigente regolamento per l'erogazione del servizio di noleggio bici (come indicato di seguito) che costituiscono, a tutti gli effetti di legge, contratto di utenza tra il sottoscrittore e la società Edeny Tour S.r.l., e che pertanto **dichiara**, ai sensi delle vigenti normative, di conoscere e di accettare tutte le condizioni contrattuali generali e specifiche qui riportate, **con particolare riferimento alle conseguenze incombenti sul noleggiante in caso di danni procurati, durante l'uso del mezzo, a se stesso, alla bicicletta noleggiata, a terzi ed a cose ed all'esonero della responsabilità del gestore, ai sensi dell'art.1341, comma 2, del codice civile, che sono approvate per iscritto all'atto della sottoscrizione del presente modulo di richiesta;**
- di essere informato, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs 30 giugno 2003, n.196 e dell'art. 13 del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali 679/2016 (GDPR) e successive modificazioni, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per cui la presente istanza è presentata, come da informativa acclusa al presente contratto.

CONDIZIONI DI NOLEGGIO

La prenotazione verrà immediatamente confermata dopo l'avvenuto pagamento del costo totale del prodotto richiesto e degli eventuali prodotti aggiuntivi annessi. Le prenotazioni senza il pagamento dell'intero importo sono automaticamente cancellate dopo 24 ore. In caso di richiesta di prodotti aggiuntivi (es. casco, o altra dotazione per l'utilizzo delle bicilette) successivamente alla prenotazione online (es. in fase di ritiro presso il point individuato) questi verranno immediatamente addebitati sul metodo di pagamento prescelto.

Le prenotazioni possono essere effettuate in tre differenti fasce orarie:

- **Mattino:** dalle ore 8.00 alle ore 12.00;
- **Pomeriggio:** dalle ore 14.00 alle ore 18.00;
- **Giornata intera:** dalle ore 8.00 alle ore 18.00

In caso di ritardo da parte del cliente, per cause non imputabili ad Edeny Tour, nella presa a noleggio delle bicilette come prenotate non verrà riconosciuto alcun rimborso, nemmeno parziale.

In caso di ritardo da parte del cliente, indipendentemente dalle cause, nella riconsegna delle biciclette noleggiate a seconda dello schema orario sopra indicato Edeny Tour, potrà, a propria insindacabile discrezione, applicare le seguenti penali:

- **Ritardo nella fascia oraria del “mattino”:**
 - 25 euro di penale se consegna dopo le ore 12;
- **Ritardo nella fascia oraria del “pomeriggio” e nella fascia oraria “giornata intera”**
 - 25 euro di penale per ogni 30 minuti di ritardo dopo le ore 18.00*

***NB:** in caso di abbandono delle biciclette noleggiate per impossibilità di riconsegna al punto indicato (perché già chiuso a causa del ritardo) o per qualsiasi altro motivo la penale verrà conteggiata sino al recupero delle biciclette da parte di Edeny Tour con ogni eventuale ulteriore addebito in caso di danni o impossibilità di recuperare i mezzi noleggiati.

Qualora il cliente necessitasse di una estensione dell’orario del noleggio delle biciclette come prenotate, lo stesso potrà contattare Edeny Tour S.r.l. tramite i contatti forniti per verificare, insieme agli operatori, la possibilità di tale estensione. Ogni ulteriore porzione di orario usufruita sarà addebitata secondo il tariffario standard di noleggio.

La cancellazione può essere effettuata con il rimborso del costo totale fino alle ore 23.59 ora di Roma CEST tre giorni prima dell’inizio del nolo.

Cancellazioni pervenute dopo le tempistiche di cui sopra o la mancata presenza nel luogo del ritiro al momento del ritiro concordato comporteranno l’addebito totale di quanto richiesto senza possibilità di rimborso alcuna.

In caso di errore nel numero di biciclette prenotate o nel caso della mancanza di uno o più requisiti, come sottoindicati, o previsti dalla legge, per poter utilizzare le biciclette come prenotate non sarà previsto alcun rimborso dell’importo versato per la prenotazione come effettuata.

In caso di impossibilità di usufruire delle biciclette prenotate (in tutto o in parte) o dei servizi aggiuntivi richiesti (in tutto o in parte) per cause non imputabili al cliente, Edeny Tour si impegna a rimborsare, in tutto o in parte, gli importi versati per quanto non usufruito mediante riaddebito sui metodi di pagamento prescelti.

Il noleggio e l’uso del prodotto richiesto presuppone la conoscenza ed accettazione incondizionata da parte dell’utente delle presenti condizioni di noleggio, delle tariffe e di quanto sopra indicato nonché degli orari di noleggio e di tutte le condizioni comunicate da Edeny Tour S.r.l., proprietaria del bene, con sede in Lissone, Via General Guidoni, n. 9, P.IVA 13266800963

Per ottenere il noleggio del prodotto/dei prodotti richiesti l’utente, o nel caso di prenotazione per più soggetti, anche tutti gli altri soggetti partecipanti, dovranno obbligatoriamente compilare il “modulo per noleggio bici” all’atto del ritiro delle biciclette come prenotate, presentando un idoneo documento di identità valido a formalizzare il contratto. Il noleggio individuale è riservato ai maggiorenni. In caso di minore sarà obbligatoria la presenza di un genitore o di un soggetto responsabile per il minore stesso.

L’uso della bicicletta presuppone l’idoneità fisica e la perizia tecnica di chi intende condurla. Pertanto, l’utente, noleggiando la bicicletta, dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza, senza porre alcuna riserva.

La bicicletta è da utilizzarsi esclusivamente come mezzo di trasporto ed è da trattarsi con attenzione, buon senso e diligenza, in modo da evitare danni sia alla stessa che ai relativi accessori. È vietato l’utilizzo della bicicletta per svolgere attività commerciali né è possibile cederla in uso ad altri soggetti.

L’utente è responsabile della bicicletta fino alla sua restituzione al Gestore; è inoltre responsabile dei danni causati a se stesso, alla bicicletta, a terzi e a cose durante l’uso del mezzo. Al Gestore non potrà essere richiesta nessuna forma di indennizzo. In caso di minori il soggetto responsabile per il minore sarà altresì responsabile di ogni evenienza sopra indicata verificatasi al minore stesso, a terzi o alla bici in uso.

L’utente è tenuto a rispettare le norme del Codice della strada. Il Gestore declina ogni forma di responsabilità in caso di utilizzo improprio del mezzo o di mancato rispetto delle norme del Codice della strada.

Il Gestore può effettuare controlli agli Utenti durante l'uso delle biciclette e può richiederne la restituzione se ravvisa le condizioni di un utilizzo improprio del veicolo. Il Gestore potrà rifiutare il noleggio a persone in stato di ubriachezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti (a norma degli articoli 186-187 del Codice della strada) e per altri motivi ad insindacabile giudizio del Gestore stesso.

In caso di smarrimento di chiavi o accessori della bicicletta o di danni il Gestore richiederà al Cliente la somma necessaria per il ripristino originale del veicolo, sulla base della di consegna e restituzione della bici acclusa al modulo per il noleggio; in caso di furto totale l'utente dovrà risarcire il Gestore dell'importo stabilito.

La bicicletta dovrà essere riconsegnata, nel rispetto degli orari comunicati, nello stesso luogo in cui è stata noleggiata. La bicicletta è considerata riconsegnata solo se restituita direttamente al Gestore o ai suoi affiliati nell'esatto luogo del ritiro; non può essere considerato riconsegna il parcheggio della bicicletta elettrica al di fuori del punto di noleggio durante l'orario di chiusura. La mancata restituzione della bicicletta senza preventiva comunicazione o comunque non motivata da casi eccezionali, sarà considerata alla stregua di un reato di furto e pertanto denunciato alla Autorità Giudiziaria, oltre a comportare il trattenimento del deposito cauzionale preventivamente versato dalla Carta di Credito dell'utente.

L'utente potrà richiedere al Gestore un intervento per il ritiro della bicicletta, il cui costo è da concordarsi; il Gestore non è tenuto all'intervento, quindi il mancato intervento non può essere causa di inadempimento. È interesse del Gestore procedere al ritiro della bicicletta e solo contingenze momentanee possono rendere impossibile l'intervento.

L'Utente dovrà corrispondere il relativo pagamento dal momento dell'inizio del noleggio fino a quando non si presenterà per la chiusura del contratto di noleggio, oltre ad eventuali addebiti per danni, furti totali o parziali.

In caso di smarrimento delle chiavi, degli accessori della bicicletta o per danni il Gestore, oltre a trattenere quanto versato a titolo di deposito cauzionale, richiederà al Cliente la somma necessaria per il ripristino originale della bicicletta, sulla base di quanto indicato nel modello per noleggio bici, in mancanza, in base a quanto previsto dal listino, o da eventuale preventivo del fornitore; in caso di furto totale l'utente dovrà risarcire il Gestore dell'importo stabilito in euro 3000 per ogni bicicletta elettrica.

In caso di furto della bicicletta elettrica, l'Utente dovrà presentare al Gestore copia della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore della bicicletta oggetto del furto, che gli verrà restituito in caso di ritrovamento o recupero del veicolo stesso.

Per quanto non citato nel presente regolamento il rapporto tra le Parti (contraenti) è regolato dalle norme del codice civile. Per qualsiasi controversia insorta tra le Parti il foro competente è quello di Monza.

L'UTENTE _____

INFORMATIVA PRIVACY TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") Edeny Tour S.r.l. (nel seguito "Titolare") con sede in Lissone, Via General Guidoni 9, 20851 (MB), nella sua veste di "Titolare del trattamento", La informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso saranno trattati nel rispetto delle normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, finalità, base giuridica e natura dei dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti, è effettuato da Edeny Tour S.r.l. ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso.

Altresì, è possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente alla Società. Rispetto a tale ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società da terzi interessati.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e senza necessità di uno specifico consenso da parte dell'Interessato, i Dati saranno archiviati, raccolti e trattati dalla Società per i seguenti fini:

- a) adempimento a obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto col Cliente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- b) assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- c) La pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 – Legge sul diritto d'autore: di materiale audio, video o fotografico in cui il sottoscritto appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile. Il materiale audio-video-fotografico che pregiudichi la dignità o il decoro delle persone interessate non sarà oggetto di trattamento e sarà immediatamente cancellato dagli Archivi. La pubblicazione/diffusione potrà avvenire: - sui siti internet del noleggiante, sui canali social (Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, Tik Tok); - su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione/pubblicazione anche atipico; Autorizzo altresì la conservazione del predetto materiale negli archivi informatici e prendo atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo, promozionale e divulgativo. Tale autorizzazione esclude qualsiasi uso a fini di lucro e la cessione a terzi. In considerazione della circostanza che il predetto materiale, una volta reso pubblico, può essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso del noleggiante o dell'interessato, Sollevo pertanto il noleggiante da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video
- d) invio, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazione, newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto attraverso e-mail, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti erogati dall'altra società ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");
- e) comunicazione dei Dati a società terze per l'invio di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing attraverso e-mail, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento. Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dallo stesso.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità c) e d) è l'art. 6.1.a) del GDPR in quanto i trattamenti sono basati sul consenso; si precisa che il Titolare può raccogliere un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. Il conferimento del consenso all'utilizzo dei dati per finalità di marketing è facoltativo e qualora, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei Dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverà più comunicazioni di marketing) seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" della presente Informativa.

Si ricorrono infine che per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli utilizzati dal Cliente, la Società può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o anagrafici ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008 anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" della presente Informativa.

Comunicazione

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e in particolare a istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, ovvero a consulenti dell'azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative.

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui Edeny Tour S.r.l. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Edeny Tour, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Edeny Tour S.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Telefonia Gigante eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a Telefonia Gigante ai recapiti nel seguito indicati.

I Dati non saranno diffusi.

Resta fermo l'obbligo di Edeny Tour S.r.l. di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

Trasferimento all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati da Edeny Tour S.r.l. per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

Diritti dell'Interessato

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati ¹ per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha il diritto di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali, accedere ai dati personali che La riguardano ed in relazione ad essi ha il diritto di richiederne la rettifica, la cancellazione, la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni ai coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dalla nostra Organizzazione, la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma, la portabilità dei dati personali - da Lei forniti - nei casi indicati dalla norma, di opporsi al trattamento dei suoi dati e, specificamente, ha il diritto di opporsi a decisioni che lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto al referente privacy indicato: Aliante Consulting S.r.l. al seguente indirizzo: gestione.privacy@alianteconsulting.it

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è Edeny Tour S.r.l., Via General Guidoni 9, 20851, Lissone (MB), C.F. e P.IVA 13266800963

Distinti saluti

Il Titolare del trattamento

¹ ex Art.12 e Art. 15-22 del Regolamento 2016/679/UE

Espressione del consenso:

Preso atto dei contenuti della presente informativa

- Acconsento espressamente al trattamento dei miei dati per le finalità di cui al punto C)
- Acconsento espressamente al trattamento dei miei dati per le finalità di cui al punto D)
- Acconsento espressamente al trattamento dei miei dati per le finalità di cui al punto E)

UTENTE _____